

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το 13^ο πρακτικό της συνεδρίασης της Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Ξάνθης, της 20^{ης} Σεπτεμβρίου 2013

Αριθ. απόφασης 233

Περίληψη

Κατάρτιση όρων πρόχειρου διαγωνισμού του έργου : Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για την υλοποίηση της δράσης Πιστοποίηση ποιότητας στον αγροτουρισμό

Στην Ξάνθη και στο Δημομαρχιακό Κατάστημα σήμερα 20η Σεπτεμβρίου 2013 ημέρα Παρασκευή και ώρα 13.00 συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Ξάνθης, ύστερα από την αριθμ. πρωτ. 53401/16-09-13 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της, Μπένη Δημητρίου (Αντιδημάρχου Ξάνθης), όπου επιδόθηκε κανονικά στον καθένα από τα μέλη της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν. 3852/10, προκειμένου να συζητηθούν τα ακόλουθα θέματα της ημερήσιας διάταξης και να παρθούν σχετικές αποφάσεις.

Αφού διαπιστώθηκε νόμιμη απαρτία, γιατί σε σύνολο εννέα (9) μελών βρέθηκαν παρόντα οκτώ (8) μέλη δηλαδή:

Παρόντες

- 1) Μπένης Δημήτριος (Πρόεδρος)
- 2) Σπυριδόπουλος Νικόλαος
- 3) Παπασταματίου Γεώργιος
- 4) Πούλιος Χρήστος
- 5) Παπαδόπουλος Κυριάκος
- 6) Δρεμισίτζης Ιωάννης
- 7) Καλογεράς Κρίτων
- 8) Τσεγγελίδης Ιωάννης

Απόντες

1. Βορίδης Δημήτριος

ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης της Οικονομικής Επιτροπής και αφού εισηγήθηκε το 14^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη της Επιτροπής την αριθ. πρωτ. 52404/11-09-2013 αναφορά της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών – Τμήμα Λογιστηρίου και Προμηθειών σχετικά με την κατάρτιση των όρων πρόχειρου διαγωνισμού του έργου : Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για την υλοποίηση της δράσης Πιστοποίηση ποιότητας στον αγροτουρισμό, προϋπολογισμού 58.000€(συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α) η οποία έχει ως εξής :

Σας αναφέρω ότι συντάχθηκε και υπογράφηκε η μελέτη εκτέλεσης εργασίας του παραπάνω έργου. Παρακαλώ να εισηγηθείτε στην Οικονομική Επιτροπή :

- Την έγκριση των τευχών της υπ' αριθμ. πρωτ. 51695/10-09-2013 μελέτης της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Ξάνθης που αφορά στην εκτέλεση της παραπάνω εργασίας και τον καθορισμό του Πρόχειρου Διαγωνισμού ως τρόπος ανάθεσης
- Την κατάρτιση των όρων της Διακήρυξης του πρόχειρου διαγωνισμού για την εργασία : Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για την υλοποίηση της δράσης Πιστοποίηση ποιότητας στον αγροτουρισμό, προϋπολογισμού 58.000€(συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α)

Τέλος ο Πρόεδρος κάλεσε την Επιτροπή να αποφασίσει σχετικά.

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Έχοντας υπόψη

- Τις διατάξεις του ΠΔ 28/1980 (ΦΕΚ Α' 11/15.1.80): Περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοικήσεως
- Τις διατάξεις του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/06) και ιδιαίτερα το άρθρο 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Το άρθρο 72 παρ. 1 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/7.6.10): Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης
- Την παράγραφο 13 του άρθρου 20 (Αναδιατυπώσεις άρθρων Δημοτικού & Κοινοτικού Κώδικα) του Ν. 3731/08 (ΦΕΚ Α' 263/23.12.08)
- Την υπ' αριθ. 35130/739/9.8.2010 απόφαση Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ Β' 1291/11.08.10): Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων
- Το έγγραφο 48077/02.07.2012 της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος "Λεκάνη της Μαύρης Θάλασσας 2007-2013" για την ένταξη της διακρατικής Πράξης "Quality Certification System in Agrotourism (CerTour)" με κωδικό 2.1.2.75741.353 στο Κοινό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Λεκάνη της Μαύρης Θάλασσας 2007-2013"
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. 51695/10-09-2013 μελέτη της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Ξάνθης
- Την εξειδικευμένη πίστωση 58.000€ στον Κ.Α 02.15.6474.09 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2013 του Δήμου Ξάνθης

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Α) Εγκρίνει τα τεύχη μελέτης εκτέλεσης της εργασίας Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για την υλοποίηση της δράσης: Πιστοποίηση ποιότητας στον αγροτουρισμό, προϋπολογισμού 58.000€(συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α)

Β) Καθορίζει ως τρόπο ανάθεσης τον Πρόχειρο Διαγωνισμό

Γ) Καταρτίζει τους όρους Διακήρυξης του πρόχειρου διαγωνισμού για την εργασία : Παροχή υπηρεσιών συμβούλου για την υλοποίηση της δράσης Πιστοποίηση ποιότητας στον αγροτουρισμό, προϋπολογισμού 58.000€(συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α) ως εξής :

ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ "QUALITY CERTIFICATION SYSTEM IN AGROTOURISM (CerTour)"»

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

Δήμος Ξάνθης

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

58.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ

Συμπερότερη προσφορά

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Δήμος Ξάνθης – Κεντρική Πλατεία - 67100 Ξάνθη

ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

<Ημέρα>, <ημερομηνία>, < ώρα>

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ

ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

"QUALITY CERTIFICATION SYSTEM IN AGROTOURISM (CerTour

Ο Δήμαρχος Ξάνθης

Έχοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις του ΠΔ 28/1980 (ΦΕΚ Α' 11/15.1.80): Περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοικήσεως
- Τις διατάξεις του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/06) και ιδιαίτερα το άρθρο 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Το άρθρο 72 παρ. 1 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/7.6.10): Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης
- Την παράγραφο 13 του άρθρου 20 (Αναδιατυπώσεις άρθρων Δημοτικού & Κοινοτικού Κώδικα) του Ν. 3731/08 (ΦΕΚ Α' 263/23.12.08)
- Την υπ' αριθ. 35130/739/9.8.2010 απόφαση Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ Β' 1291/11.08.10): Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων
- Το έγγραφο 48077/02.07.2012 της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος "Λεκάνη της Μαύρης Θάλασσας 2007-2013" για την ένταξη της διακρατικής Πράξης "Quality Certification System in Agrotourism (CerTour)" με κωδικό 2.1.2.75741.353 στο Κοινό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Λεκάνη της Μαύρης Θάλασσας 2007-2013"
- Την απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής σχετικά με την έγκριση των συντασσόμενων τευχών

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

πρόχειρο διαγωνισμό για την επιλογή αναδόχου με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά για την ανάθεση της εργασίας «**"Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου για την υλοποίηση δράσεων του Δήμου Ξάνθης στην Πράξη "Quality Certification System in Agrotourism (CerTour)"**»

Ο συνολικός ανώτατος προϋπολογισμός της εργασίας του παρόντος διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των πενήντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (58.000 €) στο οποίο συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ. Η εργασία χρηματοδοτείται από το Κοινό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Λεκάνη της Μαύρης

Θάλασσας 2007-2013"

Η διακήρυξη θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου Ξάνθης (www.cityofxanthi.gr) την <ημερομηνία> και στην ιστοσελίδα του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ (www.diangeia.gov.gr), καθώς και σε μία ημερήσια ή εβδομαδιαία εφημερίδα σύμφωνα με την πράξη 39/2011 του Ελεγκτικού Συνεδρίου - Τμ. VII. Το κόστος της δημοσίευσης βαρύνει τη γραμμή προϋπολογισμού "Διοικητικές Δαπάνες" της Πράξης CER-TOUR που αντιστοιχεί στο Δήμο Ξάνθης

Αναπόσπαστα μέρη της διακήρυξης του διαγωνισμού αποτελούν:

- Το Παράρτημα Α στο οποίο παρατίθενται οι τεχνικές προδιαγραφές του έργου.
- Το Παράρτημα Β στο οποίο παρατίθενται πρόσθετα στοιχεία που αφορούν στην υποβολή των προσφορών.
- Το Παράρτημα Γ στο οποίο παρατίθεται η μέθοδος αξιολόγησης των προσφορών.

Ο Δήμαρχος Ξάνθης
Μιχαήλ Στυλιανίδης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- A.1: Η Πράξη "Quality Certification System in Agrotourism (CerTour)"
- A.2: Αντικείμενο του Έργου του Αναδόχου
- A.3: Παραδοτέα
- A.4: Διάρκεια Έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- B.1: Τίμημα
- B.2: Τρόπος Πληρωμής
- B.3: Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό
- B.4: Ισχύς Προσφορών
- B.5: Παραλαβή - Κατάρτιση - Υποβολή Προσφορών
 - B.5.1: Τρόπος Λήψης των Εγγράφων του Διαγωνισμού
 - B.5.2: Χρόνος, Τόπος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών
 - B.5.3: Τρόπος Σύνταξης Προσφορών
 - B.5.4: Περιεχόμενα Υποφακέλων
- B.6: Αποσφράγιση
- B.7: Τροποποίηση Σύμβασης - Επέκταση Αντικειμένου
- B.8: Γενικοί Όροι
 - B.8.1: Απαγόρευση υποκατάστασης στη σύμβαση
 - B.8.2: Περίπτωση Ακύρωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- Γ.1: Τεχνική Αξιολόγηση
- Γ.2: Οικονομική Αξιολόγηση
- Γ.3: Ολοκλήρωση Αξιολόγησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

A1. Η ΠΡΑΞΗ "QUALITY CERTIFICATION SYSTEM IN AGROTOURISM"

Η Διακρατική Πράξη "Quality Certification System in Agrotourism" ("Σύστημα Πιστοποίησης Ποιότητας στον Αγροτουρισμό") με ακρωνύμιο CerTour αποσκοπεί στην προώθηση του αγροτουρισμού στις περιοχές των εταίρων και στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με την εισαγωγή ενός κοινού προτύπου ποιότητας και την αντίστοιχης διαδικασίας πιστοποίησης

Οι ειδικοί στόχοι του έργου είναι:

- Η σχεδίαση και ανάπτυξη ενός κοινού προτύπου-πλαισίου και η προσαρμογή του στις τοπικές ειδικές συνθήκες
- Ο σχεδιασμός και η καθιέρωση μιας κοινής διαδικασίας επιθεώρησης και πιστοποίησης
- Η δημιουργία μιας διακρατικής ομάδας εμπειρογνομόνων με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου που θα μπορεί να υποστηρίξει τις τοπικές επιχειρήσεις και να εφαρμόζει την όλη διαδικασία στις περιοχές των εταίρων
- Η πιλοτική εφαρμογή του προτύπου και του μηχανισμού πιστοποίησης σε ορισμένες επιχειρήσεις αγροτουρισμού οι οποίες θα βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους και θα δράσουν ως παραδείγματα προς μίμηση στις περιοχές τους
- Η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των εταίρων που συμμετέχουν στην Πράξη
- Η διασφάλιση μιας ισχυρής διακρατικής εταιρικής σχέσης και συνεργασίας με τη δημιουργία ενός δικτύου που θα διαχειριστεί της εφαρμογή της διαδικασίας πιστοποίησης στο μέλλον και θα προβάλει την όλη πρωτοβουλία σε διεθνές επίπεδο
- Η ευρεία διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου και η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων και του κοινού
- Η καλύτερος δυνατός συντονισμός και έλεγχος του έργου που θα διασφαλίσει την επίτευξη των στόχων του χωρίς προβλήματα και καθυστερήσεις

Στην Πράξη συμμετέχουν οι ακόλουθοι εταίροι:

- Δήμος Ξάνθης – Ελλάδα (επικεφαλής)
- Black Sea Economic Centre - Βουλγαρία

- “Ecotourism Association” NGO - Αρμενία
- International Centre for Social Research and Policy Analysis - Γεωργία
- Suruceni Town Administration - Μολδαβία
- State organization “Regional Fund for the Support of the Entrepreneurship of Zaporozhye region” - Ουκρανία

Η διάρκεια της Πράξης είναι 24 μηνες

Για την υλοποίηση της Πράξης προβλέπονται οι ακόλουθες ομάδες ενεργειών:

1. Μελέτη της υφιστάμενης κατάστασης
2. Σχεδίαση κοινού προτύπου για τον αγροτουρισμό
3. Κοινό σχέδιο προώθησης
4. Προβολή της Πράξης
5. Διοίκηση και συντονισμός της Πράξης

A2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το έργο που ανατίθεται με την παρούσα διακήρυξη σε εξειδικευμένο και έμπειρο Σύμβουλο στοχεύει στην υποστήριξη του Δήμου Ξάνθης για την υλοποίηση των ενεργειών που του αναλογούν στην πράξη "Quality Certification System in Agrotourism" και περιλαμβάνονται στις 4 πρώτες ομάδες ενεργειών.

Αναλυτικότερα, το έργο του Συμβούλου αναλύεται στις παρακάτω ενέργειες:

- **Τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης**
Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μελετήσει την υφιστάμενη κατάσταση του αγροτουρισμού και τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Ξάνθη. Επίσης θα εξεταστεί η ύπαρξη ή όχι επίσημων ή ανεπίσημων προτύπων ποιότητας στον κλάδο καθώς και ο βαθμός στον οποίο αυτά εφαρμόζονται
Γλώσσα: Ελληνικά, Αγγλικά
- **Έρευνα αναγκών και προσδοκιών των πελατών του αγροτουρισμού στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης**
Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει μια μελέτη των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών

(επισκέπτες - τουρίστες στον κλάδο του αγροτουρισμού στην περιοχή). Οι απαιτούμενες πληροφορίες θα συλλεγούν από τους ίδιους τους πελάτες, τους επιχειρηματίες του κλάδου, τους ενδιάμεσους (ταξιδιωτικά γραφεία, ξεναγοί κλπ) καθώς και άλλους εμπλεκόμενους φορείς (τοπικές, περιφερειακές αρχές, κλπ)

Γλώσσα: Ελληνικά, Αγγλικά

- **Ανάλυση χάσματος (Gap analysis) μεταξύ υφιστάμενης κατάστασης και αναγκών και προσδοκιών των πελατών σε όλη την περιοχή της Πράξης**

Με βάση τα αποτελέσματα των δύο προηγούμενων μελετών που θα πραγματοποιηθούν από όλους τους εταίρους, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει ανάλυση χάσματος μεταξύ της υφιστάμενης κατάστασης και των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη μία και των αναγκών και προσδοκιών των πελατών από την άλλη, σε όλη την περιοχή της Πράξης. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης χάσματος θα χρησιμοποιηθούν για το σχεδιασμό του κοινού προτύπου – πλαισίου

Γλώσσα: Ελληνικά, Αγγλικά

- **Έρευνα καλών πρακτικών σε διεθνές επίπεδο**

Ο κάθε εταίρος που συμμετέχει στην Πράξη θα πραγματοποιήσει μια έρευνα σχετικά με πρότυπα ποιότητας στον αγροτουρισμό σε τρεις χώρες εκτός γεωγραφικής περιοχής του Κοινού Επιχειρησιακού Προγράμματος "Λεκάνη της Μαύρης Θάλασσας 2007-2013". Σκοπός της έρευνας είναι η αναζήτηση της διεθνούς εμπειρίας και καλών πρακτικών σε διεθνές επίπεδο. Έργο του αναδόχου είναι η πραγματοποίηση της έρευνας αυτής στις τρεις χώρες που θα αναλογούν στο Δήμο Ξάνθης και που θα προκύψουν από την κατανομή που θα αποφασιστεί στην πρώτη διακρατική συνάντηση

Γλώσσα: Ελληνικά, Αγγλικά

- **Σχεδίαση και ανάπτυξη του κοινού προτύπου - πλαισίου**

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα:

- των μελετών υφιστάμενης κατάστασης και παρεχόμενων υπηρεσιών που θα γίνουν από όλους τους εταίρους
- των ερευνών αναγκών και προσδοκιών των πελατών που θα γίνουν από όλους τους εταίρους
- της ανάλυσης χάσματος (Gap analysis)

και έχοντας υπόψη τις καλές πρακτικές που εντοπίστηκαν, ο ανάδοχος θα σχεδιάσει ένα

κοινό πρότυπο – πλαίσιο για τον αγροτουρισμό στις συμμετέχουσες περιοχές. Το πρότυπο θα πρέπει να αναφέρεται σε όλους τους τύπους επιχειρήσεων του αγροτουριστικού κλάδου (καταλύματα, εστίαση, καταστήματα κλπ) και θα πρέπει να καλύπτει κατά το δυνατόν όλες τις απαιτήσεις που συμβάλλουν στην ικανοποίηση των πελατών (π.χ. εξυπηρέτηση, γαστρονομία, άνεση, διασκέδαση κλπ)

Γλώσσα: Ελληνικά, Αγγλικά

- **Προσαρμογή του κοινού προτύπου στις τοπικές συνθήκες**

Το κοινό πρότυπο - πλαίσιο θα αποτελέσει τη βάση για την ανάπτυξη των τοπικών προτύπων σύμφωνα με τις τοπικές ιδιαιτερότητες της περιοχής κάθε εταίρου. Καθήκον του αναδόχου είναι η ανάπτυξη του αυτού του τοπικού προτύπου για την περιοχή του Δήμου Ξάνθης

Γλώσσα: Ελληνικά

- **Δημιουργία του τοπικού μηχανισμού πιστοποίησης**

Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα καθιερώσει τον τοπικό μηχανισμό πιστοποίησης των αγροτουριστικών επιχειρήσεων. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να επιλέξει –με σύμφωνη γνώμη του Δήμου- 10 επιθεωρητές τους οποίους και θα εκπαιδεύσει κατάλληλα. Μετά την βασική εκπαίδευση, οι επίδοξοι επιθεωρητές θα περάσουν από διαδικασία που θα διασφαλίζει κοινό χειρισμό διαφόρων περιπτώσεων κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων (calibration). Οι εκπαιδευόμενοι που θα περάσουν με επιτυχία την εκπαίδευση και τα ειδικά τεστ θα χαρακτηριστούν ως διαπιστευμένοι επιθεωρητές και θα εγγραφούν στο σχετικό μητρώο

Γλώσσα: Ελληνικά

- **Εφαρμογή σε τοπικό επίπεδο. Πιστοποιήσεις**

Ο Δήμος Ξάνθης θα επιλέξει και ο ανάδοχος θα υποστηρίξει 5 αγροτουριστικές επιχειρήσεις της περιοχής προκειμένου να πιστοποιηθούν σύμφωνα με το ελληνικό πρότυπο ποιότητας. Η πιστοποίηση θα γίνει από τους εγκεκριμένους επιθεωρητές που θα έχουν εκπαιδευτεί και καταχωρηθεί στο μητρώο επιθεωρητών στο πλαίσιο της προηγούμενης ενέργειας. Τα πιστοποιητικά θα απονεμηθούν σε ειδική εκδήλωση που θα διοργανωθεί με ευθύνη και δαπάνες του Αναδόχου

Γλώσσα επικοινωνίας: Ελληνικά

- **Σύνταξη τοπικού σχεδίου προβολής**
Με ευθύνη διακρατικού εταίρου εκτός του Δήμου Ξάνθης, θα εκπονηθεί σχέδιο προβολής της πρωτοβουλίας και του κοινού προτύπου ποιότητας στον αγροτουρισμό. Το έργο του αναδόχου στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής είναι να εξειδικεύσει το σχέδιο αυτό προσαρμόζοντάς το στις τοπικές συνθήκες
Γλώσσα: Ελληνικά
- **Ενέργειες προβολής της Πράξης στην Ελλάδα**
Προβλέπονται τρεις καμπάνιες προβολής της Πράξης στα τοπικά μέσα Μαζικής Επικοινωνίας, στην έναρξη, στο τέλος του πρώτου χρόνου και στο τέλος του έργου. Κάθε καμπάνια θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 2 δελτία τύπου, καταχωρήσεις σε 3 εφημερίδες και μία παρουσίαση σε ένα τοπικό ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό.
Γλώσσα: Ελληνικά

A3. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- Για την ενέργεια **"Τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης"**
 - Τεύχος μελέτης για την τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης
 - Ηλεκτρονική παρουσίαση μελέτης
- Για την ενέργεια **"Έρευνα αναγκών και προσδοκιών των πελατών του αγροτουρισμού στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης"**
 - Τεύχος μελέτης και αποτελεσμάτων της έρευνας σχετικά με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών του αγροτουρισμού στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης
 - Ηλεκτρονική παρουσίαση έρευνας και αποτελεσμάτων
- Για την ενέργεια **"Ανάλυση χάσματος μεταξύ υφιστάμενης κατάστασης και αναγκών και προσδοκιών των πελατών σε όλη την περιοχή της Πράξης"**
 - Τεύχος ανάλυσης χάσματος
 - Ηλεκτρονική παρουσίαση τεύχους ανάλυσης χάσματος
- Για την ενέργεια **"Έρευνα καλών πρακτικών σε διεθνές επίπεδο"**

- Παρουσίαση καλών πρακτικών από 3 χώρες

- Για την ενέργεια **"Σχεδίαση και ανάπτυξη του κοινού προτύπου - πλαισίου "**
 - Τεύχος κοινού προτύπου-πλαισίου
 - Εγχειρίδιο διαδικασίας πιστοποίησης
 - Έντυπα γραπτού λόγου επιχειρήσεων (τεκμηρίωση συστήματος)
 - Αναφορά επιθεώρησης
 - Υπόδειγμα πιστοποιητικού

- Για την ενέργεια **"Προσαρμογή του κοινού προτύπου στις τοπικές συνθήκες"**
 - Τεύχος ελληνικού προτύπου ποιότητας για τον αγροτουρισμό

- Για την ενέργεια **"Δημιουργία του τοπικού μηχανισμού πιστοποίησης"**
 - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα υποψήφιων επιθεωρητών
 - Ασκήσεις καλιμπραρίσματος
 - Αποτελέσματα εξετάσεων υποψήφιων επιθεωρητών
 - Μητρώο επιθεωρητών

- Για την ενέργεια **"Εφαρμογή σε τοπικό επίπεδο. Πιστοποιήσεις"**
 - Αιτήσεις για πιστοποίηση και γραπτός λόγος 5 επιχειρήσεων
 - Αναφορές επιθεώρησης για 5 επιχειρήσεις
 - 5 πιστοποιητικά
 - Φωτογραφικό υλικό τεκμηρίωσης για την τελετή απονομής των πιστοποιητικών

- Για την ενέργεια **"Σύνταξη τοπικού σχεδίου προβολής"**
 - Τεύχος τοπικού σχεδίου προβολής
 - Ηλεκτρονική παρουσίαση τοπικού σχεδίου προβολής

- Για την ενέργεια **"Ενέργειες προβολής της Πράξης στην Ελλάδα"** και για κάθε μια από τις τρεις καμπάνιες προβολής
 - 2 δελτία τύπου (τουλάχιστον 2)
 - Καταχωρήσεις σε εφημερίδες (τουλάχιστον σε 3)
 - Παρουσίαση σε τοπικό ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό (τουλάχιστον 1)

A4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ του Δήμου Ξάνθης και του Αναδόχου ταυτίζεται με τη διάρκεια υλοποίησης της Πράξης "Quality Certification System in Agrotourism (CerTour)"

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΓΕΝΙΚΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΕΠΟΝΙΔΗΣ

ΣΠΑΝΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

B1. ΤΙΜΗΜΑ

Η προϋπολογιζόμενη δαπάνη ανέρχεται σε πενήντα οκτώ χιλιάδες ευρώ (58.000 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Η εργασία χρηματοδοτείται από τη γραμμή προϋπολογισμού "Υπεργολαβικές Υπηρεσίες" της Πράξης "Quality Certification System in Agrotourism" η οποία με τη σειρά της χρηματοδοτείται από το Κοινό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Λεκάνη της Μαύρης Θάλασσας 2007-2013"

Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σε Ευρώ Στις τιμές περιλαμβάνονται φόροι, τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, όπως και κάθε άλλη επιβάρυνση.

Σε καμιά περίπτωση δεν πρέπει η προσφορά να περιλαμβάνει ασάφειες ως προς το κόστος, κρυφά κόστη κλπ.

Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές ή προσφορές για μέρος των υπηρεσιών, που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας, δεν γίνονται δεκτές.

Οικονομικές προσφορές με συνολική έκπτωση μεγαλύτερη από το 10% του συνολικού προκηρυσσόμενου προϋπολογισμού της εργασίας κρίνονται ιδιαίτερα χαμηλές και ελλείπει σαφούς και αναλυτικής τεκμηρίωσης μπορεί να απορριφθούν. Η τεκμηρίωση αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνεται σε χωριστή ενότητα στην οικονομική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου και θα πρέπει να βασίζεται σε σχετικά στοιχεία του συνόλου του φακέλου της προσφοράς. Η όποια έκπτωση πέραν του 10% του συνολικού προκηρυσσόμενου προϋπολογισμού του έργου θα πρέπει εκτός των άλλων, κατ' ελάχιστο, να τεκμηριώνεται με βάση τα ακόλουθα σημεία (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 52 του Π.Δ. 60/2007 και του Άρθρου 55 Οδηγία 2004/18/EK):

ί. τον οικονομικό χαρακτήρα της μεθόδου παροχής των υπηρεσιών, τεκμηριώνοντας σαφώς τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης μεθόδου (ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία) και τα επιμέρους κέντρα κόστους, τα οποία τη διαφοροποιούν, καθώς επίσης

και τους συγκεκριμένους λόγους, για τους οποίους οδηγεί σε σημαντική μείωση συνολικού κόστους πέραν του προβλεπόμενου.

ii. τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή/και τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο προσφέρων για την εκτέλεση της εργασίας, παραθέτοντας συγκεκριμένα αναλυτικά στοιχεία (ποσοτικά και ποιοτικά), τα οποία πιστοποιούν τις όποιες οικονομίες κλίμακας υφίστανται, καθώς επίσης και λοιπές προϋποθέσεις, οι οποίες οδηγούν σε εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες εκκίνησης και υλοποίησης της προκηρυσσόμενης εργασίας.

iii. την πρωτοτυπία των υπηρεσιών που προτείνει ο προσφέρων και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αιχμής που διαφοροποιούν και διακρίνουν την προσφορά του και διασφαλίζουν το οικονομικό των προσφερόμενων υπηρεσιών.

iv. την τήρηση των διατάξεων περί προστασίας της εργασίας και των συνθηκών εργασίας που ισχύουν στον τόπο εκτέλεσης της παροχής.

v. την ενδεχόμενη χορήγηση κρατικής ενίσχυσης στον προσφέροντα.

Στην περίπτωση ιδιαίτερα χαμηλών οικονομικών προσφορών η Επιτροπή του διαγωνισμού μπορεί να ζητήσει εγγράφως τις όποιες πρόσθετες διευκρινήσεις σχετικά με τα ανωτέρω στοιχεία τεκμηρίωσης, καθώς και για το σύνολο της προσφοράς του υποψήφιου αναδόχου, προκειμένου να γνωμοδοτήσει για το αποδεκτό ή μη της ιδιαίτερα χαμηλής οικονομικής προσφοράς.

Στην περίπτωση ιδιαίτερα χαμηλών οικονομικών προσφορών, η αδυναμία των υποψήφιων αναδοχών να τεκμηριώσουν πλήρως και με απόλυτη σαφήνεια τα ανωτέρω ελάχιστα απαιτούμενα κριτήρια, θα οδηγήσει αυτομάτως στην απόρριψη των προσφορών τους.

Οι δαπάνες ταξιδιών και φιλοξενίας των στελεχών του Αναδόχου που θα γίνουν για την υλοποίηση του έργου δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο αλλά τη γραμμή προϋπολογισμού "Ταξίδια" της Πράξης CER-TOUR.

B2. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος της εργασίας θα γίνει σε τέσσερις δόσεις, μία στο τέλος κάθε εξαμήνου από την 24μηνη διάρκεια υλοποίησης της Πράξης με την τμηματική υποβολή και παραλαβή των παραδοτέων ως εξής:

- Η πρώτη δόση ύψους 8.500 € μείον το ποσοστό έκπτωσης της προσφοράς του Αναδόχου στο τέλος του πρώτου εξαμήνου από την έναρξη της υλοποίησης της Πράξης

με την υποβολή και παραλαβή των παραδοτέων που αντιστοιχούν στις ενέργειες:

- Τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης
 - Έρευνα αναγκών και προσδοκιών των πελατών του αγροτουρισμού στην περιοχή του Δήμου Ξάνθης
 - Ανάλυση χάσματος μεταξύ υφιστάμενης κατάστασης και αναγκών και προσδοκιών των πελατών σε όλη την περιοχή της Πράξης
 - Ενέργειες προβολής της Πράξης στην Ελλάδα (μόνον τα παραδοτέα της πρώτης καμπάνιας προβολής)
- Η δεύτερη δόση ύψους 23.500 € μείον το ποσοστό έκπτωσης της προσφοράς του Αναδόχου στο τέλος του δεύτερου εξαμήνου από την έναρξη της υλοποίησης της Πράξης με την υποβολή και παραλαβή των παραδοτέων που αντιστοιχούν στις ενέργειες:
 - Έρευνα καλών πρακτικών σε διεθνές επίπεδο
 - Σχεδίαση και ανάπτυξη του κοινού προτύπου - πλαισίου
 - Ενέργειες προβολής της Πράξης στην Ελλάδα (μόνον τα παραδοτέα της δεύτερης καμπάνιας προβολής)
- Η τρίτη δόση ύψους 15.000 € μείον το ποσοστό έκπτωσης της προσφοράς του Αναδόχου στο τέλος του τρίτου εξαμήνου από την έναρξη της υλοποίησης της Πράξης με την υποβολή και παραλαβή των παραδοτέων που αντιστοιχούν στις ενέργειες:
 - Προσαρμογή του κοινού προτύπου στις τοπικές συνθήκες
 - Δημιουργία του τοπικού μηχανισμού πιστοποίησης
- Η τέταρτη δόση ύψους 11.000 € μείον το ποσοστό έκπτωσης της προσφοράς του Αναδόχου στο τέλος της περιόδου υλοποίησης της Πράξης με την υποβολή και παραλαβή των παραδοτέων που αντιστοιχούν στις ενέργειες:
 - Εφαρμογή σε τοπικό επίπεδο. Πιστοποιήσεις
 - Σύνταξη τοπικού σχεδίου προβολής
 - Ενέργειες προβολής της Πράξης στην Ελλάδα (τα παραδοτέα της τρίτης καμπάνιας προβολής)

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών

που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Η δαπάνη του έργου θα βαρύνει την πίστωση του Προϋπολογισμού του Δήμου Ξάνθης με κωδικό 02.15.6474.09 και τίτλο «Σύστημα πιστοποίησης ποιότητας στον Αγροτουρισμό (Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα black sea basin 2007 – 2013) και για το έτος 2013 θα καταβληθεί η 1^η δόση. Οι επόμενες δόσεις θα βαρύνουν τους προϋπολογισμούς των ετών 2014 και 2015 όπου θα εγγραφούν αντίστοιχες πιστώσεις.

B3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχει κάθε ενδιαφερόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση/κοινοπραξία αυτών που παρέχουν συναφείς συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Τα νομικά πρόσωπα που θα συμμετάσχουν στο διαγωνισμό θα πρέπει να δηλώσουν τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα των στελεχών που θα είναι υπεύθυνα για την παροχή των υπηρεσιών

Προϋποθέσεις συμμετοχής για τους υποψήφιους Αναδόχους είναι:

- Να εφαρμόζουν σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά το πρότυπο ISO9001:2008, πιστοποιημένο από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης και με πεδίο εφαρμογής που θα πρέπει να περιλαμβάνει εργασίες συναφείς με τις δημοπρατούμενες
- Να έχουν υλοποιήσει τουλάχιστον δύο έργα παρόμοιας φύσης με το δημοπρατούμενο

B4. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές πρέπει να έχουν ισχύ για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

B5. ΠΑΡΑΛΑΒΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

B.5.1 Τρόπος Λήψης των Εγγράφων του Διαγωνισμού

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να προμηθευτούν το τεύχος προκήρυξης από την έδρα της

Αναθέτουσας Αρχής, και η παραλαβή τους γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με courier. Στην περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω courier, η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοση της διακήρυξης.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν επίσης να "κατεβάσουν" το τεύχος προκήρυξης και από τον δικτυακό τόπο του Δήμου Ξάνθης (www.cityofxanthi.gr)

B.5.2 Χρόνος Τόπος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές μπορούν να υποβληθούν μέχρι την <ημερομηνία> και ώρα <ώρα> στο πρωτόκολλο του Δήμου Ξάνθης – Κεντρική Πλατεία - 67100 Ξάνθη, με απευθείας παράδοση ή μέσω ΕΛΤΑ ή μέσω courier. Στις περιπτώσεις παράδοσης μέσω ΕΛΤΑ ή μέσω courier, ο Δήμος Ξάνθης δεν φέρει καμία ευθύνη για την μη έγκαιρη παράδοση των προσφορών

Οι υποψήφιοι μπορούν να υποβάλουν προσφορές μόνο για το σύνολο της εργασίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της

B.5.3 Τρόπος Σύνταξης Προσφορών

Οι Προσφορές κατατίθενται σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, **σε ένα (1) αντίτυπο**, δακτυλογραφημένες και υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους που είναι δυνατό να αναφέρονται και στην Αγγλική γλώσσα ή, εφόσον αυτοί δεν μπορούν να αποδοθούν στην Ελληνική, μόνον στην Αγγλική. Εκτός από τα δακτυλογραφημένα αντίτυπα η Προσφορά κατατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή σε ευρέως διαδεδομένο μαγνητικό μέσο (μόνο η Τεχνική Προσφορά), εντός του υποφακέλου που φέρει την ένδειξη "ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ".

Στο φάκελο κάθε Προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Η λέξη "ΠΡΟΣΦΟΡΑ" με κεφαλαία γράμματα.
- Ο πλήρης τίτλος της Διακήρυξης.
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Τα πλήρη στοιχεία του υποψήφιου αναδόχου
- Η φράση "Να μην ανοιχθεί από την Υπηρεσία"

Μέσα στο φάκελο της Προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την Προσφορά στοιχεία

και συγκεκριμένα:

- Τα ζητούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής, τοποθετημένα σε χωριστό σφραγισμένο υποφάκελο που φέρει την ένδειξη "ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ".
- Τα τεχνικά στοιχεία της Προσφοράς, τοποθετημένα σε χωριστό σφραγισμένο υποφάκελο που φέρει την ένδειξη "ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ".
- Τα οικονομικά στοιχεία της Προσφοράς, τοποθετημένα σε χωριστό σφραγισμένο υποφάκελο που φέρει την ένδειξη "ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ".

Οι παραπάνω υποφάκελοι θα φέρουν και τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

B.5.4 Περιεχόμενα Υποφακέλων

Φάκελος δικαιολογητικών

Ο φάκελος δικαιολογητικών θα πρέπει να περιέχει τα εξής:

1. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και να δηλώνεται ότι μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς ο υποψήφιος ανάδοχος:
 - Δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην περίπτωση (1) του εδ. α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007
 - Δεν τελεί σε κάποια κατάσταση από τις αναφερόμενες στην περίπτωση (2) του εδ. α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007
 - Δεν τελεί σε κάποια κατάσταση από τις αναφερόμενες στην περίπτωση (2) του εδ. γ της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.
 - Είναι εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περ. (4) του εδ. α της παρ. 2 και στην περ. (3) του εδ. β της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007,
 - Αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της διακήρυξης του διαγωνισμού
 - Δηλώνει ότι όλα τα στοιχεία της προσφοράς του είναι αληθή και ακριβή
2. Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα

3. Δήλωση ορισμού αντικλήτου
4. Εξουσιοδότηση εκπροσώπησης (εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό του)

Η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από τον υποψήφιο ανάδοχο διευκρινήσεις επί του συνόλου των δικαιολογητικών. Η Επιτροπή θα ενεργεί με γνώμονα την αρχή της ίσης μεταχείρισης όλων των υποψηφίων αναδοχών. Σε καμία περίπτωση ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν δικαιούται στο πλαίσιο των διευκρινήσεων να τροποποιεί ουσιώδεις όρους της προσφοράς του.

Τεχνική προσφορά

Ο φάκελος "Τεχνική Προσφορά" θα περιέχει:

1. Τα χαρακτηριστικά και τα στοιχεία εκείνα που διασφαλίζουν την ποιότητα των εργασιών και αποδεικνύουν την τεχνική ικανότητα του υποψηφίου. Ειδικότερα, πρέπει να περιλαμβάνει:
 - Γενικές πληροφορίες για τα στοιχεία του προσφέροντος (όνομα ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα αρμοδίου εκπροσώπου για την προσφορά), ιστορικό και κύρια βήματα ανάπτυξης της επιχείρησης
 - Περιγραφή της επιχειρηματικής δομής (νομική μορφή, απασχολούμενο προσωπικό και συνεργάτες, οργανόγραμμα, υποδομή και εξοπλισμός, εφαρμοζόμενα διοικητικά συστήματα)
 - Κατάλογο των συναφών έργων που υλοποίησε ο υποψήφιος στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με τη μορφή του ακόλουθου πίνακα

α/α	Πελάτης	Σύντομη περιγραφή της εργασίας	Διάρκεια εκτέλεσης	Προϋπολογισμός	Παρούσα φάση

- Τα παραδοτέα ενός τουλάχιστον συναφούς έργου (σχεδιασμός συστήματος ποιότητας και μηχανισμού πιστοποίησης) σε παράρτημα της τεχνικής προσφοράς
2. Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος σκοπεύει να

προσεγγίσει το έργο, τον τρόπο οργάνωσης, διαχείρισης και διοίκησης των ενεργειών του έργου. Ειδικότερα, πρέπει να περιλαμβάνει:

- Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας και των μέσων, με τα οποία ο Ανάδοχος σκοπεύει να υλοποιήσει το έργο καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρόταση του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που έργου.
 - Παρουσίαση της ομάδας έργου και της οργάνωσής της, της κατανομής των επιμέρους εργασιών στα μέλη της, καθώς και βιογραφικά σημειώματα των μελών της (σε παράρτημα).
3. Κάθε άλλο στοιχείο που, κατά την κρίση του υποψηφίου, τεκμηριώνει την επάρκεια και εμπειρία του για την εκπόνηση του έργου.

Η αρμόδια Επιτροπή, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας τεχνικής αξιολόγησης και εφόσον παραστεί ανάγκη, μπορεί να καλέσει τους υποψηφίους να συμπληρώσουν τις παραπάνω πληροφορίες ή να παράσχουν σχετικές διευκρινήσεις. Στην περίπτωση αυτή, οι προσφέροντες υποχρεούνται να τα συμπληρώσουν ή να παράσχουν τις σχετικές διευκρινήσεις μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία που θα τους ζητηθούν.

Οικονομική προσφορά

Ο φάκελος "Οικονομική Προσφορά" περιέχει τα στοιχεία της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου. Η οικονομική προσφορά θα συνταχθεί σε πρωτότυπο σφραγισμένο και υπογεγραμμένο έντυπο το οποίο θα διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μαζί με τους όρους της διακήρυξης. Υποβολή της οικονομικής προσφοράς κατά οιοδήποτε άλλο τρόπο συνεπάγεται την απόρριψή της

Η ηρωτεινόμενη οικονομική προσφορά, που θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα, δεν μπορεί να υπερβεί το προεκτιμώμενο τίμημα για το σύνολο των υπηρεσιών του αναδόχου που ανέρχεται στο ποσό των πενήντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (58.000 €), συμπεριλαμβανομένου του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α. Η οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία ολογράφως και αριθμητικώς:

- Το συνολικό ποσό (σε ευρώ) έναντι του οποίου ο προσφέρων προτίθεται να εκτελέσει το Έργο, χωρίς τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).
- Το ποσόν (σε ευρώ) του αναλογούντος ΦΠΑ και
- Το συνολικό ποσό (σε ευρώ) έναντι του οποίου ο προσφέρων προτίθεται να εκτελέσει

την εργασία με τον αναλογούντα ΦΠΑ. Στο ανωτέρω ποσόν θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη δαπάνη που σχετίζεται με το έργο (αμοιβές προσωπικού, ασφαλιστικές εισφορές κλπ). Οι δαπάνες ταξιδιών και φιλοξενίας των στελεχών του Αναδόχου που θα γίνουν για την υλοποίηση του έργου δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο αλλά τη γραμμή προϋπολογισμού "Ταξίδια" της Πράξης.

B6. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή την <ημέρα>, <ημερομηνία> και ώρα στο Δήμο Ξάνθης – Κεντρική Πλατεία - 67100 Ξάνθη, γραφείο

B7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η Σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ αναθέτουσας αρχής και αναδόχου μπορεί να τροποποιηθεί εφόσον συμφωνήσουν εγγράφως τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, σύμφωνα με το άρθρο 24, παρ. 4 του Π.Δ. 118/2007.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με την επιφύλαξη της εξασφάλισης των κατά περίπτωση απαιτούμενων εγκρίσεων και σύμφωνα με το άρθρο 25 του Π.Δ. 60/2007, δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματικές υπηρεσίες από τις προβλεπόμενες στην παρούσα, στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί απαραίτητο για την κάλυψη απρόβλεπτων αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής, ή άλλων γεγονότων. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην υλοποίηση του συμπληρωματικού αυτού έργου σε χρόνο και με τρόπο που θα συμφωνηθεί από κοινού και με κόστος ίδιο ή ανάλογο του προσφερόμενου για ίδιες ή παρόμοιες υπηρεσίες.

B8. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Υποκατάσταση Αναδόχου

Στη σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου, απαγορεύεται η υποκατάσταση του Αναδόχου από οποιοδήποτε τρίτο μέρος

Αντικατάσταση μέλους ομάδας έργου

Η εκτέλεση της εργασίας θα πρέπει να υλοποιηθεί από την ομάδα έργου που δηλώνεται στην

τεχνική προσφορά. Αντικατάσταση μέλους ή μελών με πρόσωπα αντίστοιχων προσόντων θα είναι δυνατή μετά από έγγραφη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής. Διαφορετική περίπτωση θα αποτελεί αιτία κατάπτωσης του Αναδόχου

Ακύρωση του διαγωνισμού

Ο Δήμος Ξάνθης δεν φέρει καμία ευθύνη για περίπτωση ακύρωσης του διαγωνισμού. Η συμμετοχή ενός και μόνο υποψηφίου Αναδόχου στο διαγωνισμό δεν συνιστά αιτία ακύρωσής του

Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

Φόροι – Τέλη - Κρατήσεις

Ο Ανάδοχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εκτός του ΦΠΑ με τον οποίο βαρύνεται ο Δήμος.

Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο Ανάδοχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται προσαρμοζόμενος ανάλογα και για την Αναθέτουσα Αρχή.

Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που τυχόν θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.(Π.Δ.28/80 όπως ισχύει)

Πληροφόρηση ενδιαφερομένων

Πληροφορίες για το διαγωνισμό παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από το Δήμο

Ξάνθης – Κεντρική Πλατεία - 67100 Ξάνθη, τηλέφωνο 2541350805 υπεύθυνη κ. Μαυρομάτη
Κατερίνα.

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΕΠΟΝΙΔΗΣ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΣΠΑΝΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Γ1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών γίνεται από την Ειδική Επιτροπή. Τα κριτήρια που θα ληφθούν υπόψη για την κατακύρωση της συμφερότερης προσφοράς, έχουν ως εξής:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
1	Εμπειρία του προσφέροντος. Κατάλογος κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε ο υποψήφιος Ανάδοχος	30%
2	Κατανόηση των απαιτήσεων της εργασίας. Μεθοδολογία και μέσα για την υλοποίησή της	30%
3	Παραδοτέα της εργασίας και ρεαλιστική εκτίμηση χρονοδιαγράμματος υλοποίησης	20%
4	Ικανότητα και αποτελεσματικότητα της ομάδας έργου και του τρόπου οργάνωσής της. Εμπειρία των μελών της	20%
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

Η βαθμολογία των επιμέρους κριτηρίων είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που καλύπτονται απολύτως οι τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις της εργασίας. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 110 βαθμούς, όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις

Για κάθε υποψήφιο, η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς (ΒΤΠ) εξάγεται ως άθροισμα των επιμέρους γινομένων της βαθμολογίας κάθε κριτηρίου επί τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας.

Στη συνέχεια, για κάθε υποψήφιο υπολογίζεται η ανηγμένη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς από τον τύπο:

$$ΑΒΤΠ = ΒΤΠ / ΒΤΠ_{\max}$$

όπου:

- ΑΒΤΠ: Ανηγγεμένη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου
ΒΤΠ: Βαθμολογία τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου
ΒΤΠmax: Η μεγαλύτερη από τις βαθμολογίες τεχνικής προσφοράς όλων των υποψηφίων

Γ2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Για κάθε υποψήφιο υπολογίζεται η ανηγμένη βαθμολογία οικονομικής προσφοράς από τον τύπο:

$$ΑΒΟ = ΟΠ_{\min} / ΟΠ$$

όπου:

- ΑΒΟ: Ανηγγεμένη βαθμολογία οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου
ΟΠ: Οικονομική προσφορά του υποψηφίου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)
ΟΠ_{min}: Η μικρότερη από τις οικονομικές προσφορές όλων των υποψηφίων

Γ3. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ως ανάδοχος επιλέγεται ο υποψήφιος που λαμβάνει τη μεγαλύτερη συνολική βαθμολογία που υπολογίζεται από τον τύπο:

$$\Sigma Β = 0.90 \times ΑΒΤΠ + 0.10 \times ΑΒΟ$$

όπου:

- ΣΒ: Η συνολική βαθμολογία κάθε υποψηφίου
ΑΒΤΠ : Ανηγγεμένη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου
ΑΒΟ: Ανηγγεμένη βαθμολογία οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΕΠΟΝΙΔΗΣ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΣΠΑΝΟΥ ΜΑΡΙΑ

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
ΞΑΝΘΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ
"QUALITY CERTIFICATION SYSTEM IN AGROTOURISM (CerTour)"»**

Ημερομηνία Διαγωνισμού:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

(μπορεί να συμπληρωθεί και χειρόγραφα με κεφαλαία γράμματα)

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (σε ευρώ ολογράφως και αριθμητικώς)

Ολογράφως	Αριθμητικώς

ΦΠΑ (σε ευρώ ολογράφως και αριθμητικώς)

Ολογράφως	Αριθμητικώς

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ (σε ευρώ ολογράφως και αριθμητικώς)

Ολογράφως	Αριθμητικώς

Τόπος - Ημερομηνία

Υπογραφή & Σφραγίδα

.....

.....
Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό **233/2013**.

Ύστερα συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο Πρόεδρος
Μπένης Δημήτριος
(Υπογραφή)

Τα Μέλη
(Ακολουθούν υπογραφές
των παρόντων μελών)

Ακριβές απόσπασμα
Ξάνθη 23-09-2013
Με εντολή
Η Γραμματέας της Οικον. Επιτροπής

Μαυρομάτη Αικατερίνη