

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ**

Από το αριθ.47/8-11-2022 πρακτικό τακτικής συνεδρίασης της Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Ξάνθης

**Αριθ. Απόφασης 378****Περίληψη**

Έγκριση ανάθεσης σε ανάδοχο, των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών τού Δήμου Ξάνθης

Στην Ξάνθη και στο Δημαρχιακό Κατάστημα σήμερα 8 Νοεμβρίου 2022, ημέρα Τρίτη και ώρα 09:30 σε συνήλθε σε τακτική, συνεδρίαση, η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Ξάνθης, ύστερα από την αριθμ.πρωτ.27966/4-11-2022 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της, Εμμανουήλ Τσέπελη, Δημάρχου Ξάνθης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν.3852/2010, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, προκειμένου να συζητηθούν τα παρακάτω θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Αφού διαπιστώθηκε νόμιμη απαρτία, γιατί σε σύνολο 9 μελών βρέθηκαν παρόντα 5 μέλη δηλαδή:

**ΠΑΡΟΝΤΕΣ**

- |                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. Εμμανουήλ Τσέπελης (Πρόεδρος) | 4. Σουά Μπεκήρ Ογλού    |
| 2. Ιωάννης Ζερενίδης             | 5. Εμμανουήλ Φανουράκης |
| 3. Στέφανος Ιγιαννίδης           |                         |

**ΑΠΟΝΤΕΣ**

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. Δημοσθένης Γεωργιάδης    | 3. Απόστολος Ελευθεριάδης |
| 2. Χαράλαμπος Δημαρχόπουλος | 4. Γεώργιος Καλογεράς     |
- (οι οποίοι δεν προσήλθαν, αν και νόμιμα προσκλήθηκαν)

Ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης της Οικονομικής Επιτροπής και αφού εισηγήθηκε το 7<sup>ο</sup> θέμα της ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη των μελών την αριθμ.πρωτ.27497/1-11-2022 εισήγηση της Δ/σης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής, η οποία έχει ως εξής:

«Έχοντας υπόψη: Τις διατάξεις του Ν.3463/2006 Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 Τις διατάξεις του Ν.4555/2018 Τον ΟΕΥ του Δήμου Ξάνθης

Η παρούσα εισήγηση αφορά την ανάθεση υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του μηχανογραφικού εξοπλισμού και των δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών του Δήμου Ξάνθης.

Οι παραπάνω υπηρεσίες κρίνονται άκρως απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου, καθώς σήμερα, στο Τμήμα Πληροφορικής υπηρετούν μόνο δύο (2) υπάλληλοι εκ των οποίων ο ένας (Προϊστάμενος) είναι με ειδικότητα ΠΕ Πληροφορικής και ο δεύτερος ΔΕ Χειριστών Υπολογιστών.

Στο Δήμο Ξάνθης, εργάζονται σήμερα 200 περίπου χρήστες Η/Υ οι οποίοι χρειάζονται άμεση και εξειδικευμένη υποστήριξη για προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην χρήση του Η/Υ και γενικότερα του μηχανογραφικού εξοπλισμού τους, που αποτελεί αναγκαίο εργαλείο της δουλειάς τους. Οι χρήστες αυτοί είναι διασκορπισμένοι σε πολλά και διαφορετικά δημοτικά κτήρια, όπως φαίνεται παρακάτω:

Κτήριο	Η/Υ	Εκτυπωτές
Κεντρικό Δημαρχείο	63	23
Κτήριο Ορφέως	17	4
Πρόνοια	16	4
Τεχνική Υπηρεσία	22	6
Δ/ση Δόμησης	20	5
Δ/ση Περιβάλλοντος	12	5
ΚΕΠ Σμύρνης	10	7
ΚΕΠ Αγ. Ελευθερίου	6	4
Συνεργεία-Ηλεκτρολόγοι	8	3

Δ.Ε. Σταυρούπολης	11	5
Δ.Κ. Κιμμερίων	1	1
Δ.Κ. Ευμοίρου	2	2
Αμοιρίδιο Αθλητικό Κέντρο	2	1
Γραφείο Παιδείας	1	1
Κοιμητήρια	1	1
Καθαριότητα	4	2
Κέντρο Κοινότητας Παράρτημα Δροσερού	4	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>200</b>	<b>75</b>

Σε όλα τα παραπάνω κτήρια λειτουργεί εσωτερικό δίκτυο, με τη χρήση ειδικών δρομολογητών και μεταγωγέων για την διασύνδεση των Η/Υ, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε κοινόχρηστους χώρους αποθήκευσης αρχείων.

Επίσης σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στο Κεντρικό Δημαρχείο (Datacenter), έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν: 1 κεντρικό σύστημα αδιάλειπτης τάσης το οποίο τροφοδοτεί όλο το κτίριο με ρεύμα σε περίπτωση διακοπής, 4 δρομολογητές, 9 μεταγωγείς, 4 φυσικοί και 20 εικονικοί εξυπηρετητές (servers) οι οποίοι φιλοξενούν: την ιστοσελίδα του Δήμου, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τις οικονομικές και διοικητικές εφαρμογές του Δήμου, τους κοινόχρηστους φακέλους αποθήκευσης των αρχείων, τις τηλεπικοινωνιακές υποδομές μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ και τον απαραίτητο εξοπλισμό (firewalls) για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων.

Στις αρμοδιότητες επίσης του Τμήματος Πληροφορικής είναι και η τεχνική υποστήριξη του Μητροπολιτικού Δικτύου Οπτικών Ινών (MAN), μέσω του οποίου γίνεται η διασύνδεση όλων των σχολικών μονάδων, του Νοσοκομείου, της Εφορίας, των Δικαστηρίων, του Πανεπιστημίου και επιτυγχάνεται και η διασύνδεση αρκετών κτιρίων του Δήμου μεταξύ τους. Επίσης το Τμήμα είναι υπεύθυνο για την συντήρηση και υποστήριξη 17 ασυρμάτων σημείων του βασικού κορμού της δικτυακής υποδομής του Δήμου καθώς και 30 εξωτερικών σημείων ασύρματης δωρεάν πρόσβασης στο διαδίκτυο (Μητροπολιτικό Ασύρματο Δίκτυο) και 13 εσωτερικών σημείων ασύρματης πρόσβασης.

Όλος ο παραπάνω εξοπλισμός, πρέπει καθημερινά και άμεσα να συντηρείται μηχανολογικά για να μπορεί να λειτουργεί χωρίς προβλήματα ώστε να μπορούν οι υπάλληλοι να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στους Δημότες.

Η συντήρηση, επισκευή και αναβάθμιση των Η/Υ, οθονών, εκτυπωτών, πολυμηχανημάτων, σαρωτών, σχεδιαστών, συστήματος αδιάλειπτης τάσης, δρομολογητών, ασύρματων συσκευών, υπηρεσιών διαδικτύου, αναβάθμισης εφαρμογών κλπ, λόγω της πολυμορφίας τους, των πολλών κατασκευαστών, αλλά και πολλών μοντέλων ανά κατασκευαστή, απαιτεί εξειδικευμένη γνώση.

Επίσης, η διασπορά των υπηρεσιών σε πολλά κτήρια, πολλά εκ των οποίων βρίσκονται σε μεγάλη χιλιομετρική απόσταση από το κεντρικό Δημαρχείο (ΔΕ Σταυρούπολης, Εύμοιρο, Κιμμέρια, Δροσερό, Καπναποθήκες, Κοιμητήρια κλπ), κάνει το έργο της άμεσης παροχής τεχνικής υποστήριξης συστημάτων και χρηστών, ακόμη πιο δύσκολο.

Τέλος, η επιβολή των μέτρων λόγω του Covid-19, δημιούργησε διαφορετικές συνθήκες εργασίας, τόσο στους υπαλλήλους με την δυνατότητα τηλεργασίας μέσω Η/Υ, όσο και στην πραγματοποίηση συνεδριάσεων των συλλογικών οργάνων του Δήμου καθώς και σεμιναρίων και συναντήσεων με χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία απαιτούν την απαραίτητη τεχνική υποδομή, οργάνωση και υποστήριξη από το Τμήμα Πληροφορικής.

Κρίνεται απαραίτητη λοιπόν η ανάγκη ανάθεσης των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης των Η/Υ, των περιφερειακών τους καθώς και των δικτυακών υποδομών και εξοπλισμού σε ανάδοχο, επειδή οι προς ανάθεση υπηρεσίες απαιτούν εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις, περαιτέρω δε, λόγω του όγκου και της διασποράς τους, δεν είναι σε θέση να γίνουν από το ελάχιστο και ήδη βεβαρυσμένο με πλήθος καθηκόντων, όπως αυτά καθορίζονται από τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας, ελλιπές προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.

Η κοστολόγηση της αξίας της παρεχόμενης υπηρεσίας θα γίνεται ανά μονάδα συμβάντος.

Λαμβάνοντας λοιπόν υπόψη όλων των παραπάνω, καλούμε την Επιτροπή σας να αποφασίσει για την

έγκριση της ανάθεσης σε ανάδοχο, των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του μηχανογραφικού εξοπλισμού και των δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών του Δήμου Ξάνθης».

Επακολούθησε συζήτηση και πλήρης περιγραφή των συζητηθέντων, βρίσκεται καταγεγραμμένη σε ηλεκτρονική μορφή που τηρείται στο αρχείο του γραφείου της Οικονομικής Επιτροπής.

Τέλος ο Πρόεδρος, κάλεσε τα μέλη να αποφασίσουν σχετικά

**Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Ύστερα από διαλογική συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων έχοντας υπόψη την εν λόγω εισήγηση

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ**

Την έγκριση της ανάθεσης σε ανάδοχο, των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του μηχανογραφικού εξοπλισμού και των δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών του Δήμου Ξάνθης

.....  
Συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε όπως ακολουθεί.

**Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Ο Πρόεδρος  
Εμμανουήλ Τσέπελης  
(υπογραφή)

Τα μέλη  
(Ακολουθούν υπογραφές)

Ακριβές απόσπασμα  
Ξάνθη, 8-11-2022  
Με εντολή Δημάρχου  
Η Γραμματέας της Οικονομικής Επιτροπής  
Μαρία Άννα Ανδρέου