

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ**

Από το αριθ.28/30-11-2020 πρακτικό τακτικής, μέσω τηλεδιάσκεψης συνεδρίασης του δημοτικού Συμβουλίου Ξάνθης

**Αριθ. Απόφασης 172****Περίληψη**

Έγκριση ίδρυσης και λειτουργίας δύο (2) νέων ΚΕΠ στο Δήμο Ξάνθης. Στην Ξάνθη σήμερα 30 Νοεμβρίου 2020 ημέρα Δευτέρα και ώρα 16:00, συνήλθε σε τακτική, μέσω τηλεδιάσκεψης, συνεδρίαση, το Δημοτικό Συμβούλιο Ξάνθης, ύστερα από την αριθμ.πρωτ.32597/26-11-2020 έγγραφη πρόσκληση του προέδρου Ιωάννη Μπούτου και υπό την προεδρία του ίδιου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 184 του Ν.4365/2019, το άρθρο 10 της Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών εμφάνισης Κορωνοϊού COVID 19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσης του», τις αριθμ.18318/13-3-2020, 40/-31-3-2020, 163/33282-29.05.2020 και 60249/22-9-2020 εγκυκλίου, την ΚΥΑ-Δ1αΓ.Π.οικ.-71342-06.11.2020-ΦΕΚ-4899-06.11.2020-τεύχος-Β' του ΥΠΕΣ και το άρθρο 67 του Ν.3852/2010 προσαρμοσμένο στις προαναφερόμενες διατάξεις, προκειμένου ληφθούν αποφάσεις επί των παρακάτω θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.

Αφού διαπιστώθηκε νόμιμη απαρτία, γιατί σε σύνολο 41 δημοτικών Συμβούλων, βρέθηκαν παρόντες 38 δημοτικοί σύμβουλοι, δηλαδή:

**ΠΑΡΟΝΤΕΣ**

- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. Μπούτος Ιωάννης          | 21. Μπεκήρ Ογλού Σουά              |
| 2. Αμβροσιάδης Παναγιώτης   | 22. Παπά Σοφία                     |
| 3. Ανταμπούφης Νικόλαος     | 23. Παπαδάκης Θεοφάνης             |
| 4. Ασκαρίδης Ηλίας          | 24. Παπαδόπουλος Βασίλειος         |
| 5. Βογιατζής Κωνσταντίνος   | 25. Παπαδόπουλος Κυριάκος          |
| 6. Γεωργιάδης Δημοσθένης    | 26. Παπαϊωάννου Βασιλική Ανδρονίκη |
| 7. Γουναρίδης Στυλιανός     | 27. Παπαχρόνης Ιωάννης             |
| 8. Δημαρχόπουλος Χαράλαμπος | 28. Παυλίδου Ελισάβετ              |
| 9. Διαφωνίδης Χαράλαμπος    | 29. Σπανίδης Μιχαήλ                |
| 10. Ελευθεριάδης Απόστολος  | 30. Σαββίδης Ματθαίος              |
| 11. Ζερενίδης Ιωάννης       | 31. Σταυρακάρας Παναγιώτης         |
| 12. Ηλιάδης Θωμάς           | 32. Ταρενίδης Παναγιώτης           |
| 13. Ιγιαννίδης Στέφανος     | 33. Τοπ Σινάν                      |
| 14. Καλογεράς Γεώργιος      | 34. Τσαρεκτσή Τζενάν               |
| 15. Καμαρίδης Ιπποκράτης    | 35. Τσακιρίδης Αφεντούλης          |
| 16. Καρα Οσμάν Χασάν Λεβέντ | 36. Φανουράκης Εμμανουήλ           |
| 17. Καφφετζής Κωνσταντίνος  | 37. Χαριτωνίδου Ειρήνη             |
| 18. Λύρατζης Πασχάλης       | 38. Χατζηθεοδώρου Γεώργιος         |
| 19. Μελισσόπουλος Σάββας    |                                    |
| 20. Μπαντάκ Σιαμπάν         |                                    |

**ΑΠΟΝΤΕΣ**

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. Θεοδορίδης Αναστάσιος | 3. Χουσεΐν Ογλού Τιμούρ |
| 2. Χασάν Ογλού Φερτούν   |                         |

(οι οποίοι δεν συμμετείχαν στη συνεδρίαση)

Στη συνεδρίαση παραβρίσκεται και ο Δήμαρχος Ξάνθης Εμμανουήλ Τσέπελης και οι Πρόεδροι της Κοινότητας Δαφνώνος Σπυρίδων Χωραφάς και της Κοινότητας Σταυρούπολης Αναστάσιος Συμεωνίδης.

Γίνεται μνεία ότι οι δημοτικοί σύμβουλοι Γεωργιάδης Δημοσθένης, Στυλιανός Γουναρίδης, Χαράλαμπος Διαφωνίδης, Γεώργιος Καλογεράς, Κωνσταντίνος Καφφετζής, Σοφία Παππά, Βασίλειος Παπαδόπουλος, Κυριάκος Παπαδόπουλος, Ελισάβετ Παυλίδου, Ματθαίος Σαββίδης και Τιμούρ Χουσεΐν Ογλού δεν συμμετείχαν, μέσω τηλεδιάσκεψης, στην ψήφιση του θέματος.

Ο Πρόεδρος Ιωάννης Μπούτος, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου και έθεσε υπόψη του συμβουλίου στο 11<sup>ο</sup> θέμα, την αριθμ.πρωτ.29934/29-10-2020 εισήγηση του Αντιδημάρχου της Δ/σης Οικονομικών Και Διοικητικών Υπηρεσιών η οποία έχει ως εξής:  
«ΣΧΕΤ.:

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) στοχεύουν στην παροχή υπηρεσιών μίας στάσης στους πολίτες και στις επιχειρήσεις και μπορούν να θεωρηθούν σαν ένας από τους πιο πετυχημένους θεσμούς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Η αποστολή τους είναι η παροχή διοικητικών υπηρεσιών και η διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης σε συνεργασία με τους καθ' ύλη αρμόδιους Φορείς του Δημόσιου Τομέα.

Ο θεσμός των ΚΕΠ δημιουργήθηκε το 2002.

Μέσω των ΚΕΠ οι Πολίτες αρχικά είχαν την δυνατότητα να πληροφορούνται για θέματα σχετικά με τις συναλλαγές τους με το Ελληνικό Δημόσιο.

Το 2004 και λόγω της ανταπόκρισης των Πολιτών στην χρήση του θεσμού των ΚΕΠ διαπιστώθηκε η ανάγκη για περαιτέρω εξυπηρέτησή τους προσφέροντάς τους τη δυνατότητα υποβολής και διεκπεραίωσης των αιτημάτων τους με τη φυσική τους παρουσία στα ΚΕΠ πέραν της μέχρι τότε παρεχόμενης πληροφόρησης. Έτσι αναπτύχθηκε και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η πλατφόρμα e-ker για τη Διαχείριση των Υποθέσεων-Συναλλαγών των πολιτών στα ΚΕΠ, με στόχο:

- την εξυπηρέτηση των πρόσθετων, πολλαπλών αναγκών που αφορούν στην ηλεκτρονική διαχείριση και διεκπεραίωση των υποθέσεων/συναλλαγών των Πολιτών με το Ελληνικό Δημόσιο μέσω των ΚΕΠ,
- την επίλυση προβλημάτων και λειτουργικών δυσχερειών εν γένει, που μέχρι τότε είχαν καταγραφεί, ή θα προέκυπταν σε διάφορους τομείς, ξεκινώντας από την πρωτοκόλληση της αλληλογραφίας, τη διαχείριση των εντύπων, των αιτήσεων των υποθέσεων, την παραλαβή των αιτημάτων των πολιτών, την παρακολούθηση της υπόθεσης από το αρχικό στάδιο της δημιουργίας της μέχρι την παραλαβή του ζητούμενου εγγράφου από τον πολίτη καθώς και την παρακολούθηση της
- ανταπόκρισης (χρονική και ποιοτική) των Δημοσίων Υπηρεσιών στα αιτήματα που διαβιβάζονται σε αυτές

Το 2006 έχοντας τόσο την εμπειρία, όσο και τα αποτελέσματα 4 ετών λειτουργίας των ΚΕΠ βελτιώθηκαν οι προσφερόμενες υπηρεσίες προς τους Πολίτες.

Με τη θέση σε λειτουργία της νέας – αναβαθμισμένης πλατφόρμας e-ker, τη διαχρονική ενίσχυση των σημείων αναφοράς (νέα ΚΕΠ) και την ενίσχυση και αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες παρατηρήθηκε ραγδαία αύξηση της χρήσης των ΚΕΠ τόσο από τους Φορείς του Ελληνικού Δημοσίου που συνεργάζονται με τα ΚΕΠ για την παροχή των υπηρεσιών τους προς τους πολίτες, όσο και από τους πολίτες για την διεκπεραίωση των υποθέσεών τους με το Ελληνικό Δημόσιο.

Το 2007 αναπτύχθηκε η ενιαία Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης για την ενημέρωση των πολιτών και επιχειρήσεων και την παροχή ολοκληρωμένων και ασφαλών υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε όλα τα επίπεδα, από ένα κεντρικό σημείο (e-Government Portal), γνωστή και ως «Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ». Η υλοποίηση της Κυβερνητικής Πύλης στόχευε τόσο στην ολοκληρωμένη πληροφόρηση και ενημέρωση των πολιτών/επιχειρήσεων για τις συναλλαγές τους με την Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές) όσο και στην παροχή (επιλεγμένων) ολοκληρωμένων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (3ου 19 και 4ου επιπέδου) από ένα κεντρικό σημείο.

Το 2010 τέθηκε σε ισχύ το πρόγραμμα Καλλικράτης. Μετά από την εφαρμογή του προγράμματος Καλλικράτης, το δίκτυο των ΚΕΠ έχει υποστεί αλλαγές μετά από συγχωνεύσεις και καταργήσεις καταστημάτων εξαιτίας της συγχώνευσης Δήμων. Παράλληλα το 2010, με νόμο για την απλούστευση των διαδικασιών σύστασης προσωπικών και κεφαλαιουχικών εταιριών, δίνεται η δυνατότητα στα ΚΕΠ να λειτουργήσουν ως επιχειρηματικά ΚΕΠ εξυπηρετώντας στα θέματα σύστασης επιχειρήσεων. Τέλος το 2013 και το 2014 αναβαθμίστηκε η ηλεκτρονική διασύνδεση του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ με άλλους φορείς του δημόσιου τομέα με αποτέλεσμα να δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να λαμβάνουν πιστοποιητικά και βεβαιώσεις άμεσα από τα ΚΕΠ.

Όσον αφορά τις αρμοδιότητες των Δήμων: Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 (ΦΕΚ 102 Α) και τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α'), τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών συνιστώνται ως οργανικές μονάδες των Δήμων και η έναρξη λειτουργίας τους καθορίζεται με αποφάσεις του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Η ίδρυση και προσδιορισμός του γεωγραφικού σημείου στο οποίο εγκαθίστανται τα ΚΕΠ ορίζεται με απόφαση των αρμοδίων οργάνων των Δήμων.

Κριτήρια της απόφασης του δημοτικού Συμβουλίου είναι η κάλυψη με βάση πληθυσμιακά κριτήρια αλλά και η γεωγραφία- της περιοχής και κυρίως οι οικονομικοί πόροι.

Η απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με την οποία ορίζεται η έναρξη λειτουργίας ΚΕΠ εκδίδεται εφόσον προηγουμένως έχει εκδοθεί απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου για την ίδρυση ΚΕΠ η οποία συνιστά και το αίτημα του Δήμου.

Οι πιστώσεις που απαιτούνται για τη λειτουργία των ΚΕΠ έχουν ενσωματωθεί στους πόρους της νέας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, όπως αυτοί προσδιορίστηκαν με βάση τις διατάξεις του Ν. 3582 / 2010 Πρόγραμμα "Καλλικράτης". Οι Δήμοι καλύπτουν τη στέγαση των ΚΕΠ διαθέτοντας ιδιόκτητα κτήρια ή πληρώνοντας ενοίκια σε μισθωμένα κτίρια, τα λειτουργικά έξοδα (ρεύμα καθαριότητα συντήρηση εξοπλισμού).

Ειδικότερα, στο Δήμο της Ξάνθης λειτουργούν τρία (3) ΚΕΠ, δύο (2) στη κοινότητα της Ξάνθης, και ένα (1) στη Σταυρούπολη με αποτέλεσμα ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού των γειτονικών κοινοτήτων (Κιμμερίων –Ευμοίρου) του Δήμου να χρειάζεται να μετακινείται για να εξυπηρετηθεί από τα εν ενεργεία ΚΕΠ.

Από τα ανωτέρω συνάγεται αδιαμφισβήτητα το συμπέρασμα ότι υπάρχει αδήριτη ανάγκη ίδρυσης και λειτουργίας δύο (2) επιπλέον ΚΕΠ στο Δήμο της Ξάνθης και ειδικότερα ένα (1) στην Κοινότητα Κιμμερίων, η οποία βρίσκεται στο ανατολικό τμήμα του Δήμου και με πληθυσμό, σύμφωνα με την απογραφή του 2011, 3.644 κατοίκους, και ένα στη Κοινότητα Ευμοίρου στα ανατολικά του Δήμου και με πληθυσμό 1272 κατοίκους, και από εκεί με ευκολία θα μπορεί να εξυπηρετείται ένα μεγάλο μέρος του εκεί πληθυσμού του Δήμου καθώς και οι τυχόν παραμένοντες επισκέπτες.

Σημειώνουμε ότι ο Δήμος Ξάνθης θα αναλάβει όλα τα αναγκαία και απαιτούμενα έξοδα για την στέγαση και την λειτουργία των νέων Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), καθώς και την διάθεση του απαιτούμενου προσωπικού από το υφιστάμενο προσωπικό του. Θα πρέπει να γίνει μνεία ότι προκειμένου για τη στέγαση, αυτή θα λάβει χώρα στα υπάρχοντα δημοτικά ακίνητα όπου στεγάζονται μέχρι και σήμερα οι αποκεντρωμένες διοικητικές υπηρεσίες του Δήμου.

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω σχετικά, σας αναφέρω ότι θα πρέπει να εισηγηθείτε στο Δημοτικό Συμβούλιο την ίδρυση και λειτουργία δύο (2) ΚΕΠ στο Δήμο Ξάνθης και ειδικότερα ένα στη δημοτική Κοινότητα Κιμμερίων και ένα (1) στη Δημοτική Κοινότητα Ευμοίρου καθώς και την ανάληψη υποχρέωσης όλων των απαιτούμενων εξόδων στέγασης και λειτουργίας καθώς και διάθεσης προσωπικού.».

Επακολούθησε συζήτηση και πλήρης περιγραφή των συζητηθέντων, βρίσκεται καταγεγραμμένη σε ηλεκτρονική μορφή που τηρείται στο αρχείο του γραφείου του Δημοτικού Συμβουλίου.

Τέλος ο Πρόεδρος κάλεσε το σώμα να αποφασίσει σχετικά.

#### ΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ύστερα από διαλογική συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων έχοντας υπόψη του την εν λόγω εισήγηση,

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Την ίδρυση και λειτουργία δύο (2) ΚΕΠ στο Δήμο Ξάνθης και ειδικότερα ένα στη δημοτική Κοινότητα Κιμμερίων και ένα (1) στη Δημοτική Κοινότητα Ευμοίρου καθώς και την ανάληψη υποχρέωσης όλων των απαιτούμενων εξόδων στέγασης και λειτουργίας καθώς και διάθεσης προσωπικού.

.....  
Συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε όπως ακολουθεί.

#### ΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Ο Πρόεδρος  
Ιωάννης Μπούτος  
(Υπογραφή)

Τα μέλη  
(Ακολουθούν υπογραφές)

Ακριβές 17-12-2020  
Με εντολή Δημάρχου  
Η Ειδική Γραμματέας του Δημ. Σ/λίου  
α.α.  
Αικατερίνη Τσαπαδίκου